

Polityka Prywatności i ochrona danych osobowych konsumenta

Niniejszy dokument Polityki Prywatności i wykorzystania plików cookies zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie możesz nam udostępnić podczas korzystania z witryny oraz wykorzystywania plików cookies na naszej stronie internetowej.

W witrynie możesz znaleźć informacje odnoszące się do aktualnej oferty oraz zrealizowanych projektów firmy Agranda Sp. z o.o.

1. Administratorem Danych w Serwisie agranda.pl jest: Agranda Sp. z o.o. ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40 /1, 90-135 Łódź NIP 725-231-19-38

zwany dalej: Administratorem.

2. Administrator zapewnia przetwarzanie danych osobowych oraz ich ochronę w odpowiednim do zagrożeń oraz kategorii danych poziomem zabezpieczeń. W szczególności:
 - Zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
 - Zabezpieczenie danych przed ich kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - Zabezpieczenie danych przed ich nieuprawnionym przetwarzaniem.
3. Administrator sprawuje kontrolę, jakie dane osobowe są zbierane, przetwarzane i komu mogą być przekazane.
4. Administrator prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych.
5. W zbiorze danych osobowych, prowadzonym przez Administratora, gromadzone mogą być dane tj. imię i nazwisko/nazwa, ulica, nr budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość, REGON, NIP, telefon, e-mail. Informacje te są podawane bądź udostępniane przez

Użytkownika podczas kontaktu i konsultacji w sposób dobrowolny mającej na celu kontakt i przygotowanie oferty lub wykonania usługi.

6. Dane podawane przez Użytkownika są wykorzystywane w następujących celach:

- właściwe wykonanie przez Administratora zobowiązań wynikających z funkcjonalności strony www, które dają możliwość przygotowania oferty, wysłania zapytania ofertowego.
- Administrator uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa w Polsce.

7. Administrator zobowiązuje się dostosować swoje działania związane z przetwarzaniem danych osobowych do nowych przepisów (RODO), które zaczęły obowiązywać od 25 maja 2018 roku.

8. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu wykorzystywane będą przez Administratora do przygotowania oferty, zawarcia umowy, jej zmiany lub rozwiązania umowy z Klientem oraz zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług. W tym celu Administrator przetwarza następujące dane:

- Imię i Nazwisko/Nazwa
- Telefon
- E-mail

9. Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownik ma prawo do modyfikacji, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.

10. Dane będą używane w celach zawarcia umowy, reklamacji, rozwiązania umowy, przez okres korzystania z usług.

Archiwizowanie danych trwa 5 lat od dokonania pierwszego logowania z uwzględnieniem niżej wskazanego prawa do bycia zapomnianym, tzn. usunięcia danych.

11. Użytkownik zgłasza żądanie usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) wysyłając wiadomość e-mail: info@agranda.pl

lub listownie na adres siedziby firmy. Administrator zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wszystkich danych dot. klienta z bazy danych.

12. Administrator ma obowiązek udzielenia Użytkownikowi informacji o przysługujących mu prawach oraz informacjach na jego temat. Informacje te mogą być udzielone na piśmie.
13. Zbierane i generowane informacje przez pliki cookies nie pozwalają na identyfikację użytkownika. Cookies używane przez firmę Agrandą są bezpieczne i nie mają szkodliwego wpływu na komputer Użytkownika.
14. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia plików cookies poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce internetowej.
15. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:
Urząd Ochrony Danych Osobowych UODO, ul. Stawki 2, 00-193
Warszawa